

**WEBOVÉ STRÁNKY WWW.JEDNARADOST.CZ
PRÁVNÍ INFORMACE A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

➤ **PRÁVNÍ INFORMACE:**

- **Kdo je provozovatelem webových stránek www.jednaradost.cz?**
 - Provozovatelem webových stránek www.jednaradost.cz („Web“) je obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ 27587673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254 („společnost Perfect Crowd“).
- **Co potřebujete vědět o právech z duševního vlastnictví v souvislosti s Webem?**
 - Na Webu mohou být umístěna autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví (např. ochranné známky, loga apod.). Stahování, kopírování či jakékoli jiné užití těchto předmětů duševního vlastnictví není dovoleno.
- **Co potřebujete vědět o řešení spotřebitelských sporů?**
 - V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, má spotřebitel v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o spotřebiteli a o společnosti Perfect Crowd), vyličení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se spotřebitel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici [zde](#).
 - Spotřebitel může dále podat svoji případnou stížnost či jiný podnět České obchodní inspekci prostřednictvím online formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, která je k dispozici [zde](#).
 - Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ jsou k dispozici [zde](#).
 - Orgánem dohledu nad činností společnosti Perfect Crowd je také příslušný živnostenský úřad.
- **Co potřebujete vědět o odkazech na jiné webové stránky umístěných na Webu?**
 - Společnost Perfect Crowd upozorňuje na fakt, že webové stránky, na které Web odkazuje, nemusejí být vždy provozovány společností Perfect Crowd. Z toho důvodu společnost Perfect Crowd doporučuje seznámit se vždy s příslušnými právními informacemi a informacemi týkajícími se zpracování osobních údajů prostřednictvím konkrétních webových stránek. Za obsah těchto jiných webových stránek nenese společnost Perfect Crowd, není-li také jejich provozovatelem, žádnou odpovědnost.
- **Co potřebujete vědět o právních vztazích v souvislosti s prohlížením Webu?**
 - Umístění jakéhokoli obsahu na Web ze strany společnosti Perfect Crowd a pouhé prohlížení Webu ze strany návštěvníka Webu nezakládá žádný právní vztah mezi společností Perfect Crowd a mezi návštěvníkem Webu. Výjimku představuje registrace do aplikace JednaRadost, kterou lze provést prostřednictvím Webu a při které dochází k uzavření smluvního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, resp. zájemcem o registraci.
 - Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo ke vzniku právního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, řídil by se tento právní vztah právním řádem České republiky a o případném soudním sporu by rozhodovaly soudy České republiky.

➤ **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

- **K jakým zpracování osobních údajů dochází v rámci Webu?**

- V rámci veřejné sekce Webu nedochází k ukládání IP adres návštěvníků Webu, ani k žádnému dalšímu zpracování osobních údajů.
- Ke zpracování osobních údajů dochází v rámci neveřejné sekce Webu, a to ve vztahu k subjektům údajů, kteří mají v rámci této sekce zřízen příslušný uživatelský účet. Veškeré nezbytné informace o zpracování osobních údajů dostaly subjekty údajů při registraci do neveřejné sekce Webu a současně je mají k dispozici v rámci svých uživatelských účtů.
- V případě, že jste přihlášen/a na Facebooku či YouTube, může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů. Bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů v rámci Facebooku najdete [zde](#). Bližší informace o zpracování Vašich osobních údajů v rámci YouTube najdete [zde](#).

➤ **KONTAKTNÍ ÚDAJE:**

- **Emailová a poštovní adresa:**

- info@jednaradost.cz
- Perfect Crowd s.r.o., Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7.