

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE JEDNARADOST** (dále jen „VOP“)

### **I. CO JE APLIKACE JEDNARADOST?**

1. Společnost Perfect Crowd IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254, s e-mailovou adresou: info@jednaradost.cz (dále jen „společnost Perfect Crowd“), která se zejména zabývá komerčními výzkumy a konzultacemi v oblasti marketingu, provozuje prostřednictvím internetové domény jednaradost.cz webovou aplikaci JednaRadost (dále jen „aplikace“).
2. Aplikace slouží jako zábavně výzkumný nástroj, který zastrešuje on-line prostory, které se věnují jednotlivým obcím či čtvrtím v jednotlivých městech v ČR. V rámci těchto on-line prostorů mohou uživatelé sdílet své příspěvky (inzerce, rady, tipy, fotky, videa apod.), které mohou ostatní uživatelé komentovat, lajkovat nebo sdílet. Do aplikace se mohou zaregistrovat jak obyvatelé jednotlivých obcí či čtvrtí v jednotlivých městech v ČR tak podnikatelé, kteří zde působí.
3. Aplikace funguje na běžných webových prohlížečích, s tím, že zařízení musí být připojeno k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat) a je ideální mít nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče. Aplikace je chráněna proti škodlivým obsahům (zejména šifrovaný přenos dat).

### **II. K ČEMU SLOUŽÍ TYTO VOP?**

1. Tyto VOP upravují pravidla pro používání aplikace.

### **III. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO REGISTRACI DO APLIKACE?**

1. Do aplikace se můžete zaregistrovat, pokud splňujete tyto podmínky:
  - a) jste fyzická osoba starší 15 let;
  - b) v rámci registrace odsouhlasíte návrh těchto VOP a současně vezmete na vědomí Informaci o zpracování osobních údajů uživatelů registrovaných v aplikaci.
2. Do aplikace se můžete zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře na [www.jednaradost.cz](http://www.jednaradost.cz). Po odeslání registračního formuláře Vám přijde na Vaši zadanou e-mailovou adresu aktivací e-mail. Po odkliknutí příslušného odkazu se Vám aktivuje Váš účet v aplikaci. Do Vašeho účtu v aplikaci se přihlásíte prostřednictvím Vaší e-mailové adresy a Vaší zvolené hesla.
3. Za registraci do aplikace a služby poskytované na základě těchto VOP společnosti Perfect Crowd nic neplatíte. Hradíte pouze Vaše náklady související s Vaším připojením k internetu, přičemž ze strany společnosti Perfect Crowd nejsou k Vaší sazbě za připojení k internetu účtovány žádné další poplatky.
4. V případě, že jste byl/a v minulosti v aplikaci již zaregistrován/a a byl/a jste společností Perfect Crowd z aplikace vymazán/a z některého z důvodů uvedených v článku VII. odst. 3. těchto VOP, může Vám společnost Perfect Crowd zabránit v opakované registraci do aplikace i do jakéhokoli jiného výzkumného projektu či systému provozovaného společností Perfect Crowd.

### **IV. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ V APLIKACE?**

1. Po úspěšné registraci do aplikace máte následující povinnosti:
  - a) vyplnit pravdivě veškeré údaje jak při registraci do aplikace, tak ve Vašem profilu v aplikaci, a dále pak tyto údaje v průběhu Vaší registrace v aplikaci pravidelně aktualizovat (společnost Perfect Crowd je oprávněna Vámi uvedené údaje vhodným způsobem kdykoli ověřit);

- b) chovat se tak, aby v žádném případě nemohlo dojít k narušení stability aplikace či kteréhokoli z jiných výzkumných projektů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd.
- 2. V aplikaci se můžete zaregistrovat nejvýše do dvou městských čtvrtí (do té, ve které žijete, a do té, ve které pracujete).
- 3. Komunikace mezi Vámi a společností Perfect Crowd probíhá zejména prostřednictvím e-mailové pošty.
- 4. Společnost Perfect Crowd může kdykoli změnit strukturu a vzhled aplikace.
- 5. Společnost Perfect Crowd Vám neodpovídá za případnou škodu, která by mohla vzniknout z důvodu omezení provozu či nefungování aplikace.

## **V. JAKÉ JSOU PODMÍNKY PRO VAŠI AKTIVITU V RÁMCI APLIKACE?**

- 1. V rámci Vaší aktivity v rámci aplikace nesmíte jakýmkoli způsobem porušovat práva, svobody a oprávněné zájmy třetích osob, tyto VOP, jakož i účinné právní předpisy. Zejména nesmíte:
  - a) činit jakékoli jednání, které by mohlo naplňovat skutkovou podstatu jakéhokoli trestného činu nebo jakéhokoli správního deliktu;
  - b) jakkoli zasahovat do práv duševního vlastnictví třetích osob;
  - c) jakkoli zasahovat do osobnostních práv fyzických osob, resp. do dobré pověsti právnických osob;
  - d) porušovat mlčenlivost a jakkoli zasahovat do obchodního tajemství třetích osob;
  - e) uvádět jakékoli údaje třetích osob bez příslušného právního titulu a účelu a bez jejich vědomí.
- 2. Vzhledem k tomu, že společnost Perfect Crowd odpovídá za obsah webového rozhraní na internetové doméně jednaradost.cz, je oprávněna v případě jakéhokoli porušení předchozího odstavce z Vaší strany odstranit jakýkoli Váš příspěvek, komentář či jakýkoli jiný závadný obsah.
- 3. Společnost Perfect Crowd je oprávněna jakýkoli Váš příspěvek, komentář či jiný Vámi vložený obsah zveřejnit pod hlavičkou „JednaRadost“ týkající se příslušné obce či městské čtvrti na příslušném facebookovém nebo twitterovém účtu.
- 4. Pokud zveřejníte v rámci aplikace jakýkoli obsah, poskytujete takovým zveřejněním společnosti Perfect Crowd bezúplatné oprávnění jakkoli, kdykoli a kdekoli takový jeho obsah užívat (včetně možnosti předání obsahu uživatele třetí osobě), aniž by Vás označila jako autora takového obsahu.

## **VI. SOUHLAS SE ZASÍLÁNÍM NABÍDEK K ÚČASTI NA VÝZKUMECH**

- 1. Přijetím těchto VOP souhlasíte s tím, aby Vás společnost Perfect Crowd kontaktovala s nabídkou k účasti na konkrétním výzkumu prováděném společností Perfect Crowd, k registraci ve výzkumných projektech provozovaných společností Perfect Crowd či k účasti na konkrétním výzkumu prováděném přímo klientem společnosti Perfect Crowd. Společnost Perfect Crowd pozvánku zasílá e-mailem na Vaši e-mailovou adresu. Je vždy na Vás, zda pozvání k účasti na konkrétním výzkumu či výzkumném projektu přijmete anebo nepřijmete.
- 2. V případě konkrétních výzkumů prováděných společností Perfect Crowd platí následující pravidla:
  - a) konkrétnímu výzkumu je třeba věnovat se zodpovědně, s náležitou péčí a pozorností a uvádět Vaše skutečné názory či postoje;
  - b) výzkumy prováděné společností Perfect Crowd probíhají zpravidla tak, že vyplníte on-line dotazník či se zúčastníte individuálního či skupinového rozhovoru:
    - i. vyplňování on-line dotazníků: K vyplňování on-line dotazníků slouží dotazníkový systém Kvalikvant provozovaný společností Perfect Crowd. Přístup ke konkrétnímu on-line dotazníku získáte prostřednictvím přístupového linku (odkazu), který je vždy obsažen v pozvánce ke konkrétnímu výzkumu. Vyplňování on-line dotazníků funguje na běžných zařízeních i webových prohlížečích, s tím, že zařízení musí být připojeno k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat) a je ideální mít

- nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče. Dotazníkový systém Kvalikvant je chráněn proti škodlivým obsahům (zejména šifrovaný přenos dat),
- ii. účast na individuálních či skupinových rozhovorech: Rozhovory se konají buď prezenčně na předem stanoveném místě anebo on-line prostřednictvím platformy pro on-line komunikaci Zoom či jiné podobné platformy pro on-line komunikaci. Bližší informace ke konkrétnímu rozhovoru jsou obsaženy v příslušné pozvánce. Pro připojení se k on-line rozhovoru Vám společnost zašle e-mailem před jeho konáním přístupový link (odkaz). Pokud by Vám příslušný link nebyl doručen, zkontrolujte si prosím ve Vaší e-mailové schránce nevyžádanou poštu. Platforma Zoom funguje na běžných zařízeních připojených k internetu (s dostatečnou rychlostí přenosu dat). Pro připojení k on-line rozhovoru je v případě mobilů a tabletů potřeba, abyste měl/a nainstalovanou aktuální verzi aplikace Zoom, v případě počítače je možné připojit se v rámci webového prohlížeče (za předpokladu, že jsou povoleny potřebné soubory cookies a že máte nainstalovanou aktuální verzi webového prohlížeče), případně je také možné stáhnout si příslušný program Zoom. Před on-line rozhovorem spolu provedeme kontrolu spojení, zejména že správně funguje zvuk (včetně mikrofону, hlasitosti apod.) a obraz (včetně kamery);
  - c) za účast na konkrétním výzkumu prováděném společností Perfect Crowd, který řádně dokončíte, Vám náleží odměna, ledaže společnost Perfect Crowd v rámci konkrétního výzkumu stanoví jinak. Informace o konkrétní výši odměny a další informace o výplatě odměny v rámci konkrétního výzkumu Vám společnost Perfect Crowd sdělí v rámci pozvánky k účasti na tomto výzkumu;
  - d) veškeré informace a skutečnosti, které jste se dozvěděl/a v souvislosti s jakýmkoli konkrétním výzkumem, jsou vlastnictvím společnosti Perfect Crowd, objednatele či zadavatele konkrétního výzkumu, a jsou důvěrné a máte ve vztahu k těmto informacím a skutečnostem povinnost mlčenlivosti, tzn. že tyto informace a skutečnosti nesmíte ve vztahu k třetím osobám jakoukoli formou (textovou, obrazovou, slovní atd.) sdělovat, vynášet či šířit;
  - e) v rámci konkrétních výzkumů platí pravidla uvedená v článku V. odst. 1. těchto VOP obdobně;
  - f) pro případ, že v rámci konkrétního výzkumu prováděného společností Perfect Crowd vytvoříte konkrétní dílo, poskytujete společnosti Perfect Crowd výhradní a neomezené oprávnění k výkonu práv k tomuto dílu ve sjednaném rozsahu, a to za odměnu, která je zahrnuta v odměně za konkrétní výzkum.
3. V případě výzkumných projektů provozovaných společností Perfect Crowd platí podmínky stanovené příslušnou smlouvou o spolupráci v rámci tohoto konkrétního výzkumného projektu.
4. V případě konkrétních výzkumů prováděných přímo klientem společnosti Perfect Crowd platí podmínky stanovené klientem společnosti Perfect Crowd.

## VII. JAK DLOUHO TYTO VOP TRVAJÍ A JAK JE LZE UKONČIT?

1. Tyto VOP jsou platné a účinné po dobu existence aplikace.
2. Vaši registraci v aplikaci jste oprávněn/a kdykoli ukončit, a to oznámením zaslaným společností Perfect Crowd prostřednictvím e-mailové zprávy. K tomuto oznámení můžete použít vzorový formulář, který naleznete v příloze těchto VOP.
3. Společnost Perfect Crowd Vám může bez dalšího smazat Váš uživatelský účet v aplikaci v následujících případech:
  - a) ve svém profilu v aplikaci uvádíte nepravdivé nebo neplatné údaje nebo je neaktualizujete;
  - b) pokusíte se přihlásit jako jiný respondent do aplikace či do jakéhokoli jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd;
  - c) narušíte nebo se jakkoli pokusíte narušit stabilitu a chod aplikace či jiných výzkumných projektů, nástrojů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd;
  - d) jakkoli porušíte povinnost mlčenlivosti;
  - e) budete jednat v rozporu s článkem V. odst. 1. těchto VOP;
  - f) při konkrétních výzkumech nebudete spolupracovat se společností Perfect Crowd v souladu s článkem VI. odst. 2. těchto VOP;
  - g) či jakkoli jinak porušíte tyto VOP.

Společnost Perfect Crowd má nárok na náhradu škody způsobenou kterýmkoli z výše uvedených jednání. Společnost Perfect Crowd má dále právo zabránit Vám v další registraci do aplikace či do jakéhokoli výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd.

## VIII. ZÁVĚREM

1. Tyto VOP jsou pro Vás závazné od okamžiku úspěšného dokončení Vaší registrace do aplikace. Text těchto VOP naleznete ve Vašem profilu v aplikaci.
2. Společnost Perfect Crowd je oprávněna tyto VOP v případě potřeby upravit. V takovém případě Vám společnost Perfect Crowd zašle prostřednictvím e-mailové zprávy novou verzi těchto VOP spolu s informací o tom, kdy nová verze těchto VOP nabyde účinnosti. V případě Vašeho nesouhlasu s novou verzí těchto VOP můžete v souladu s článkem VII. odst. 2. těchto VOP Vaši registraci v aplikaci kdykoli ukončit. Jakmile bude nová verze těchto VOP účinná, naleznete ji ve Vašem profilu v aplikaci.
3. Smlouva o užívání aplikace založená těmito VOP se uzavírá v českém jazyce. Právní vztah založený těmito VOP se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě vzniku sporu mezi Vámi a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, máte v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o Vás a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete [zde](#). Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete [zde](#). Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ naleznete [zde](#). Orgánem dohledu je také příslušný živnostenský úřad.
5. Společnost Perfect Crowd není vázána kodexem chování.

Příloha: Vzorový formulář pro ukončení registrace v aplikaci JednaRadost

*Poučení: Tento formulář vyplňte a zašlete na e-mailovou adresu info@jednaradost.cz pouze v případě, že chcete ukončit Vaši registraci v aplikaci JednaRadost.*

## UKONČENÍ REGISTRACE V APLIKACI JEDNARADOST

**Adresát:** obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: info@jednaradost.cz

**Oznamuji, že tímto ukončuji registraci v aplikaci JednaRadost a žádám tímto o vymazání mé osoby z aplikace JednaRadost.**

**Jméno a příjmení uživatele (\*):**

**Datum narození uživatele (\*):**

**Adresa uživatele (\*):**

**Podpis uživatele** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

**Datum (\*):**

*(\*) Doplňte chybějící údaje*